

## اداره رسیدگی به کم توانی

در سال 1990، قانون آمریکایی‌های دچار کم توانی (ADA) حمایت‌های حقوق مدنی برای افراد دچار کم توانی را به طور وسیعی گسترش داد. ADA و قانون توانبخشی 1973 توماً دولت‌های محلی را ملزم می‌کنند تا دسترسی به امکانات عمومی از جمله استخدام بخش دولتی، ساختمان‌ها، تسهیلات، برنامه‌ها، خدمات اجتماعی و حمل و نقل را فراهم کنند.

در سال 1975، در پاسخ به قانون توانبخشی سال 1973 یک دفتر برای افراد دچار کم توانی در دفتر شهرداری دایر شد و در سال 1998 توسط شهرداری و شورای شهر به عنوان اولین اداره شهر در نوع خود در کشور به اداره رسیدگی به کم توانی (DOD) تغییر نام داد.

DOD متعهد به تضمین دسترسی کامل به خدمات اشتغال، برنامه‌ها، تسهیلات و خدمات است. این اداره می‌تواند به شما کمک کند تا برنامه‌های شهری مانند ناحیه‌های پارکینگ دسترسی‌پذیر (برنامه Blue Curb) و برنامه درخواست دسترسی را پیش ببرید. خدمات ما همچنین شامل برنامه تجهیزات پزشکی بادوام (DME)، برنامه میانجیگری برای افراد دچار کم توانی، برنامه آمادگی اضطراری و خدمات و تسهیلات کمکی است.

## تسهیلات معقول

مترجمان زبان اشاره (SLI)، خدمات ترانویسی لحظه‌ای برای دسترسی به ارتباطات (CART)، مطالب در قالب‌های جایگزین و سایر تسهیلات تطبیقی می‌توانند بنا به درخواست فراهم شوند. برای درخواست خدمات SLI و/یا CART در خصوص یک رویداد یا جلسه تحت حمایت مالی شهر لس‌آنجلس، به صفحه [disability.lacity.org/requesting-sli-cart-services](http://disability.lacity.org/requesting-sli-cart-services) مراجعه کنید و فرم آنلاین را ارسال نمایید. این اداره برای پردازش هر درخواست SLI و CART به پنج (5) روز کاری یا بیشتر زمان نیاز دارد.



## شهر لس‌آنجلس اداره رسیدگی به کم توانی برابری از طریق دسترسی

اداره رسیدگی به کم توانی به نمایندگی از شهر لس‌آنجلس متعهد به تضمین دسترسی کامل به مشاغل، برنامه‌ها، امکانات و خدمات از طریق مدیریت راهبردی و آموزش مشارکت، حمایت، آموزش، تحقیق و بهبود ارائه خدمات به نفع افراد دچار کم توانی، تأمین کنندگان منابع ضروری و سیاست‌گذاران است.

## کمیسیون کم توانی (COD)

COD در سال 1989 با به رسمیت شناختن تعهد شهر نسبت به گسترش فرصت‌های برابر و ارائه خدمات کامل شهری به همه افراد دچار کم توانی، تاسیس شد. COD از افراد دچار کم توانی حمایت کرده و مسائل مربوط به عدم رعایت ADA را بررسی می‌کند، در خصوص موضوعات مهم جلسات عمومی برگزار

می‌کند، موضوعات دارای اولویت را شناسایی می‌کند و توصیه‌هایی را به شهردار و شورای شهر ارائه می‌نماید. COD در دومین روز چهارشنبه هر ماه تشکیل جلسه می‌دهد. برنامه جلسات، دستورات کاری و صورت‌جلسات را می‌توانید در صفحه [disability.lacity.org/about/commission](http://disability.lacity.org/about/commission) پیدا کنید.

برای دریافت جزئیات، در تماس باشید با:

شهر لس‌آنجلس، اداره رسیدگی به کم توانی

201 North Figueroa Street, Suite 100  
Los Angeles, CA 90012

ایمیل: [DOD.Contact@lacity.org](mailto:DOD.Contact@lacity.org)

تلفن (213) 2764-202

تله‌تایپ: (213) 3452-202

نمبر: (213) 2715-202

شهر لس‌آنجلس، به‌عنوان یک نهاد تحت پوشش عنوان دوم از قانون آمریکایی‌های دچار کم توانی، بر اساس کم توانی تبعیض قائل نمی‌شود و در صورت درخواست، تسهیلات معقوله را برای اطمینان از دسترسی برابر به برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های خود فراهم می‌کند.



**DOD** متشکل از پنج بخش و یک کمیسیون است که به لس‌آنجلسی‌ها، مقامات منتخب و ادارات شهر و شهر لس‌آنجلس خدمت‌رسانی می‌کنند.

بخش دسترسی و خدمات افراد دچار کم توانی (**DASD**)

**DOD** مسئولیت هماهنگی و نظارت بر انطباق شهر با **ADA** و قانون توانبخشی **1973** را بر عهده دارد.

**DASD** طیف گسترده‌ای از خدمات را ارائه می‌دهد، از جمله:

- حصول اطمینان از اینکه تمام برنامه‌ها، خدمات، فعالیت‌ها و امکانات شهر لس‌آنجلس برای افراد دچار کم توانی قابل دسترس هستند؛
- فراهم کردن تسهیلات تطبیقی مناسب در محل کار برای کارکنان دچار کم توانی شهر؛
- ارائه تسهیلات تطبیقی معقول به افراد دچار کم توانی که از برنامه‌ها، خدمات و امکانات شهر استفاده می‌کنند؛
- حمایت از افراد دچار کم توانی که با رفتار تبعیض‌آمیز مواجه شده‌اند؛
- ارائه اطلاعات در مورد حقوق و تعهدات افراد دارای حیوانات خدمتکار و حیوانات حامی عاطفی؛
- ارائه اطلاعات کلی در مورد حقوق و تعهدات مالک و مستأجر بر اساس قانون مسکن عادلانه؛
- مشارکت و آموزش در مورد آمادگی و واکنش اضطراری برای بهبود تاب‌آوری بین افراد دچار کم توانی؛
- ارائه ارزیابی‌های دسترس‌پذیری از امکانات برنامه‌ریزی شده یا موجود و برنامه‌ها، خدمات و فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده یا موجود که در آن به انجام رسیده‌اند.

- حمایت از نهادهای تجاری کوچک با ارائه راهنمای دسترسی برای قابلیت‌های فیزیکی و خدمات ارائه شده.
- توسعه گزینه‌های تسهیلات تطبیقی و کمک به راه حل‌های سیاست‌گذاری برای ادارات شهر از جمله برای موضوعات داخلی مورد توجه کارکنان و برای مسائل خدمات عمومی.

ارتباط با جامعه، ارجاع و آموزش (**CORE**)

**CORE** روابط مشترک مستمری را به منظور ترویج ارجاع به خدمات اجتماعی ایجاد می‌کند که می‌تواند شامل مسکن، سرپناه اضطراری، حمل و نقل دسترس‌پذیر، اشتغال و آموزش شغلی باشد، اما محدود به این موارد نیست. هماهنگی برای آموزش جامعه، رویدادها و فعالیت‌های اطلاع‌رسانی در طول سال انجام می‌شود تا مردم در مورد مسائل و منابع مرتبط با کم توانی آگاه شده و شرایط زندگی مستقل مطلوب‌تر شوند. علاوه بر این، **CORE** به ساکنانی که نیاز به تجهیزات پزشکی بادوام برای استفاده در خانه دارند، بدون هیچ هزینه‌ای کمک می‌کند.

دفتر هماهنگ‌کننده ایدز (**ACO**)

**ACO** در سال **1989** به عنوان دفتری در شهرداری تأسیس شد تا پاسخی هماهنگ از طریق توسعه راهبردها و خط‌مشی‌ها برای حمایت از افراد مبتلا به **HIV/AIDS** ارائه دهد. این دفتر در سال **2000** به **DOD** نقل مکان کرد.

**ACO** لس‌آنجلس را به اولین شهر در کشور تبدیل کرد که یک سیاست هماهنگ برای جلوگیری از گسترش **HIV/AIDS** و حمایت از افراد مبتلا به **HIV/AIDS** در اشتغال شهری تدوین کرده است.

خدمات ارائه شده شامل موارد زیر می‌شود:

- تحقیقات نوآورانه در مورد رفتارهای پرخطر مرتبط با **HIV/AIDS**، روش‌های پیشگیری و عوامل اجتماعی تعیین کننده سلامت؛
- توسعه و مدیریت قراردادهای سازمان‌های جامعه‌محور برای ارائه آموزش و پیشگیری از **HIV/AIDS** (از جمله آزمایش **HIV**،

توزیع مطالب آموزشی بین گروه‌های پرخطر و کاهش آسیب از طریق عرضه سرنگ تمیز)؛

- فراهم کردن ظرفیت‌سازی و کمک‌های فنی برای سازمان‌ها با هدف ارتقای ارائه خدمات؛
- میزبانی سمینارها و انجمن‌های عمومی برای آموزش جامعه و ارائه دهندگان درباره مسائل مربوط به افراد مبتلا به **HIV**؛
- اجرا و نظارت بر خط‌مشی ایدز لس‌آنجلس، از جمله اطلاع‌رسانی به شهرداری و شورای شهر در مورد مسائل ایدز.
- خدمات حقوقی رایگان برای افراد دچار کم توانی که بی‌خانمان هستند یا در معرض خطر بی‌خانمانی قرار دارند.

بخش ارتباطات دسترس‌پذیر (**ACD**)

بخش ارتباطات دسترس‌پذیر مسنول انتشار پیام‌های منسجم و دسترس‌پذیر در رسانه‌های چاپی، رادیویی-تلویزیونی و شبکه‌های اجتماعی مربوط به اداره است. علاوه بر این، این بخش آموزش و کمک‌های فنی در زمینه دسترسی دیجیتال و فناوری‌های کمکی را به مقامات و ادارات شهر مطابق با **ADA** و بند **508** قانون توانبخشی ارائه می‌دهد.

بخش خدمات اداری (**ASD**)

**ASD** نظارت عمومی اداری را برای **DOD** فراهم می‌کند و اطمینان می‌دهد که عملیات سازمان‌یافته، کارآمد و مطابق با الزامات شهری، ایالتی و فدرال است. این بخش توسعه بودجه و کارکردهای حسابداری **DOD** را مدیریت و کنترل می‌کند، به عنوان رابط دپارتمان پرسنل عمل می‌کند و برای کمیسیون معلولین پشتیبانی اداری فراهم می‌نماید.