

殘疾人委員會 (COD)

COD 成立於 1989 年，以實現本市對擴大平等機會和向所有殘疾人提供全面市政服務的承諾。COD 為殘疾人維護其權益，調查不符合 ADA 的問題，就關鍵問題舉行公開聽證會，確定需要優先解決的問題，並向市長和市議會提出建議。COD 每月第二個星期三舉行會議。會議日程、議程和會議記錄可在 disability.lacity.org/about/commission-disability 上獲取。

詳情請聯繫：

City of Los Angeles, Department on Disability
201 North Figueroa Street, Suite 100
Los Angeles, CA 90012
電子郵件: DOD.Contact@lacity.org
電話 (213) 202-2764
TTY (213) 202-3452
傳真 (213) 202-2715

作為《美國殘疾人法案》(Americans with Disabilities Act) 第二篇所涵蓋的實體，洛杉磯市不因殘疾而歧視，並將應要求提供合理的便利，以確保平等參與其計劃、服務和活動。



洛杉磯市 殘疾人服務部

通過訪問實現公平

殘疾人服務部代表洛杉磯市，致力於通過戰略管理和合作教育、宣傳、培訓、研究和改善服務提供，確保殘疾人能夠充分獲得就業、計劃、設施和服務，保障殘疾人、基本資源提供者和決策者的權益。

殘疾人士服務部

1990 年，《美國殘疾人法案》(ADA) 極大地擴展了對殘疾人的公民權利保護。ADA 和《1973 年康復法》(Rehabilitation Act of 1973) 共同要求地方政府提供無障礙的公共便利條件，包括公共部門的就業、建築、設施、計劃、社會服務和交通。

根據《1973 年康復法》，市長辦公室於 1975 年成立了殘疾人辦公室。1998 年，市長和市議會將其更名為殘疾人服務 (DOD)，這是全國首個此類部門。

殘疾人服務部致力於確保殘疾人充分享有就業服務、參與計劃、使用設施和獲得服務的權利。該部門可以幫助您瞭解無障礙停車區 (藍色路沿計劃 (Blue Curb Program)) 和無障礙申請計劃 (Access Request Program) 等市政計劃。我們的服務還包括耐用醫療設備 (Durable Medical Equipment, DME) 計劃、殘疾調解計劃 (Disability Mediation Program)、應急準備計劃 (Emergency Preparedness Program) 以及輔助器具和服務 (Auxiliary Aids and Services)。

合理便利

我們可應要求提供手語翻譯 (Sign Language Interpreter, SLI)、文字實時轉錄 (Communication Access Real-Time Transcription, CART) 服務、其他格式的材料和其他便利。如需為洛杉磯市政府主辦的活動或會議申請 SLI 和/或 CART 服務，請訪問 disability.lacity.org/requesting-sli-cart-services，並提交在線表格。殘疾人服務部需要五 (5) 個或更多工作日來處理各個 SLI 和 CART 申請。



下屬部門

DOD 由五個下屬部門和一個委員會組成，為洛杉磯居民、市民選官員和部門以及洛杉磯市提供服務。

殘疾人無障礙服務司（DASD）

DOD 負責協調和監督洛杉磯市的《美國殘疾人法》和《1973 年康復法》的遵守情況。

殘疾人無障礙服務司（Disability Access Services Division, DASD）提供廣泛的服務，包括：

- 確保殘疾人士可以參與洛杉磯市的所有計劃、獲得所有服務、參加所有活動和訪問所有設施；
- 為市殘疾僱員提供合理的工作場所便利；
- 為參與市政府計劃、使用服務和訪問設施的殘疾人提供合理的便利；
- 為面臨歧視性待遇的殘疾人士維護權益；
- 提供有關攜帶服務動物和情感支持動物的人的權利和義務的信息；
- 提供有關公平住房法規定的房東和租戶權利和義務的一般信息；
- 開展應急準備和響應方面的參與和教育，以提高殘疾人的適應能力；以及
- 對計劃中或現有的設施，以及計劃中或現有的項目、服務和活動進行無障礙評估。

- 為小型企業實體提供支持，就所提供的物理設施和服務提供無障礙指導。
- 為市政府各部門制定便利方案並協助提供政策解決方案，包括內部僱員關注的問題和公共服務問題。

社區外聯、轉介和教育（CORE）

社區外聯、轉介和教育（Community Outreach, Referral and Education, CORE）建立持續的合作關係，促進社會服務的轉介，這些服務可能包括但不限於：住房、緊急庇護、無障礙交通、就業、職業培訓。全年協調開展社區教育、活動和外聯活動，向公眾宣傳與殘疾有關的事項和資源，以提高獨立生活能力。此外，CORE 還免費為需要居家耐用醫療設備的居民提供幫助。

艾滋病協調辦公室（ACO）

艾滋病協調辦公室（Aids Coordinator's Office, ACO）於 1989 年由市長辦公室內成立，目的是通過制定戰略和政策來保護艾滋病毒感染者/艾滋病患者。該辦公室於 2000 年併入 DOD。

ACO 使洛杉磯成為全國第一個制定協調政策以防止艾滋病毒/艾滋病傳播並保護在本市就業的艾滋病毒感染者/艾滋病患者的城市。

提供的服務包括：

- 對艾滋病毒/艾滋病（HIV/AIDS）的危險行為、預防方式和健康的社會決定因素進行創新研究；
- 制定和管理與社區組織的合同，以提供 HIV/AIDS 教育和預防服務，包括 HIV

檢測、向高危群體分發教育材料以及通過清潔針筒交換計劃減少傷害；

- 為各組織提供能力建設和技術援助，以改善服務的提供；
- 舉辦研討會和公共論壇，就影響 HIV 感染者的相關問題教育社區和服務提供者；以及
- 實施並監督洛杉磯的 AIDS 政策，包括就 AIDS 問題向市長和市議會提供建議。
- 為無家可歸或面臨無家可歸風險的殘疾人提供無償法律服務。

無障礙交流司（ACD）

無障礙交流司（Accessible Communications Division, ACD）負責在印刷品、廣播和社交媒體上，代表 DOD 傳播一致和無障礙的信息。此外，ACD 還根據 ADA 和《康復法》第 508 條的要求，為市政府官員和部門提供數字無障礙環境和輔助技術方面的培訓和技術援助。

行政服務司（ASD）

行政服務司（Administrative Services Division, ASD）負責對 DOD 進行一般行政監督，確保其運作有序、有效，並符合市、州和聯邦的要求。該司管控 DOD 的預算編制和會計職能，擔任人事部門的聯絡員，並為殘疾人委員會提供行政支持。